

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERA PROGRAMU „BEAUTY AND MORE”

Regulamin realizacji vouchera programu „Beauty and More” („Regulamin”) określa prawa i obowiązki posiadacza vouchera oraz zasady otrzymywania i korzystania z vouchera („Voucher”).

§ 1

Voucher jest dokumentem wystawianym przez La Perla sp. z o.o. z siedzibą w (02-502) Warszawie ul. Łowicka 21b lok 1, +48 22 856 55 35, e-mail: lowicka@la-perla.pl

§ 2

1. Voucher jest dokumentem umożliwiającym realizację wybranych usług lub otrzymania wybranych produktów od podmiotów określonych w Katalogu Nagród, wydawanym w formie papierowego zaproszenia na okaziciela, zawierającego rodzaj usługi lub określony produkt oraz opis sposobu realizacji vouchera.
2. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy liczonych od dnia jego wystawienia.
3. Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.

§ 3

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest telefoniczne skontaktowanie się z danym podmiotem określonym w Katalogu Nagród i umówienie się na realizację usługi lub osobiste stawiennictwo w celu otrzymania wybranych produktów. Skorzystanie z Vouchera jest równoznaczne z tym, że posiadacz vouchera zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Posiadacz vouchera jest zobowiązany do przekazania podmiotom określonym w Katalogu Nagród oryginału Vouchera.
3. Posiadacz vouchera jest uprawniony do zmiany terminu realizacji usługi najpóźniej dwa dni robocze przed ustalonym terminem.
4. Posiadacz vouchera ponosi wyłączną odpowiedzialność za utratę Vouchera. W takim wypadku, posiadaczowi vouchera nie przysługuje prawo do otrzymania duplikatu Vouchera.

§ 4

Partner nie może odmówić uprawnionym posiadaczom voucherów realizacji usług lub wydania towarów objętych voucherem bez uzasadnionych przyczyn.

§ 5

1. Partner odpowiada wobec posiadaczy vouchera za nie wykonanie swoich obowiązków lub nienależyte wykonanie zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Partner jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej posiadaczowi Vouchera wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz za wady produktów.

§ 6

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytej realizacji zobowiązań zawartych w niniejszym Regulaminie, posiadacz vouchera powinien bezpośrednio zgłosić do Działu Reklamacji Partnera.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Dział Reklamacji Partnera w ciągu 14 dni roboczych od daty ich wpłynięcia, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy termin na rozpatrzenie danej reklamacji.

§ 7

Dane udostępnione La Perla przez posiadacza vouchera w celu wykonania usługi będą przetwarzane przez La Perla zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ 8

1. Aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej www.la-perla.pl oraz na stronie www.laperlabeautyandmore.pl.
2. W przypadku konieczności dokonania zmian w Regulaminie, ich wprowadzenie będzie ogłoszone w sposób i w terminie umożliwiającym posiadaczom lub potencjalnym nabywcom voucherów możliwość zapoznania się ze zmianami.